****

**PŘIPOMÍNKA, ŽÁDOST, REKLAMACE SLUŽEB KNIHOVNY**

**Oddělení / pobočka knihovny:**

**Popis stavu / situace:**

**Napište nám své připomínky:**

**Pro zaslání odpovědi žadateli, je nutné vyplnit následující údaje:**

Jméno a poštovní nebo e-mailová adresa žadatele:

Datum: Podpis:

Vyplněný formulář můžete odevzdat na kterémkoliv oddělení/pobočce Knihovny města Ostravy.

**----------------------------------------------------------------------------------------**

**Záznamy knihovny:**

Převzal (jméno): Podpis:

Odpověď zpracoval: Dne: Podpis:

Odpověď odeslal: Dne: Podpis:

Poznámka:

****

**PŘIPOMÍNKA, ŽÁDOST, REKLAMACE SLUŽEB KNIHOVNY**

**Oddělení / pobočka knihovny:**

**Popis stavu / situace:**

**Napište nám své připomínky:**

**Pro zaslání odpovědi žadateli, je nutné vyplnit následující údaje:**

Jméno a poštovní nebo e-mailová adresa žadatele:

Datum: Podpis:

Vyplněný formulář můžete odevzdat na kterémkoliv oddělení/pobočce Knihovny města Ostravy.

**----------------------------------------------------------------------------------------**

**Záznamy knihovny:**

Převzal (jméno): Podpis:

Odpověď zpracoval: Dne: Podpis:

Odpověď odeslal: Dne: Podpis:

Poznámka: